

АНОТАЦІЯ
вибіркової навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Метою вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних умінь толерантно спілкуватися у службовій діяльності, правильно формулювати питання та відповіді, уміти знайти найоптимальніший шлях вирішення конфліктної ситуації.

Завданням навчальної дисципліни – є вивчення здобувачами вищої освіти теоретико-методичних основ в галузі конфліктології, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі, самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами; ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин їх виникнення; надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, що призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів.

Метою викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» на рівні очікуваних програмних результатів навчання є формування у здобувачів вищої освіти наступних *загальних компетентностей*: здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; знання та розуміння предметної області та розуміння практичної діяльності; здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; здатність працювати в команді.

Спеціальні компетентності навчальної дисципліни є наступними: здатність професійно оперувати категоріально-понятійним апаратом права і правоохоронної діяльності; здатність до критичного та системного аналізу правових явищ і застосування набутих знань та навичок у професійній діяльності; здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

За результатами оволодіння знаннями та навиками з цієї навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти можуть набути таких програмних результатів навчання: розуміти принципи і мати навички етичної поведінки, соціально відповідальної та свідомої діяльності у сфері правоохоронної діяльності; здійснювати пошук та аналіз новітньої інформації у сфері правоохоронної діяльності, мати навички саморозвитку та самоосвіти протягом життя, підвищення професійної майстерності, вивчення та використання передового досвіду у сфері правоохоронної діяльності; працювати автономно та в команді виконуючи посадові обов'язки та під час розв'язання складних спеціалізованих задач правоохоронної діяльності.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни: Теоретичні основи конфліктології. Зміст та основні функції конфліктів. Типологія конфліктів. Керування конфліктами. Психологічні особливості вирішення конфліктів. Посередництво та медіація.