АНОТАЦІЯ
навчальної дисципліни
«Конфліктологія»

Метою вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних умінь толерантно спілкуватися у службовій діяльності, правильно формулювати питання та відповіді, уміти знайти найоптимальніший шлях вирішення конфліктної ситуації.

Завданням – є вивчення здобувачами вищої освіти теоретико-методичних основ в галузі конфліктології, конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі, самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, пофілактики та управління конфліктами; ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин їх виникнення; надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, що призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів.

Відповідно до вимог освітньо-професійної програми здобувачі вищої освіти повинні набути таких спеціальних (фахових, предметних) компетентностей: уміння працювати в команді, комунікувати з колегами, спільнотою та суспільством у цілому, швидко адаптуватись в новій ситуації, враховувати рівні можливості та гендерні проблеми.

Окрім того здобувачі вищої освіти повинні вміти:

- здійснювати комплексний аналіз конфліктів;
- орієнтуватись у технологіях управління конфліктами;
- виявляти конструктивні та деструктивні наслідки конфліктів
- визначати зміст конфлікту;
- оцінювати стан конфліктної ситуації, зокрема стадії на якій знаходиться конфлікт;
- оцінювати різні сторони особистості та управляти своїми емоціями;
- розвивати особистісні риси, від яких залежить цілісна поведінка, такт та образ професіонала.

Перелік тем:

Тема 1. Теоретичні основи конфліктології
Тема 2. Психологічні особливості професійного спілкування
Тема 3. Зміст та основні функції конфліктів
Тема 4. Рівні вияву та типологія конфліктів
Тема 5. Види соціальних конфліктів
Тема 6. Керування конфліктами
Тема 7. Психологічні особливості вирішення конфліктів
Тема 8. Посередництво та медіація
Тема 9. Управління стресами в конфліктних ситуаціях
Тема 10. Конфлікти в правоохоронній діяльності