

Анотація навчальної дисципліни «Кризова комунікація»

Ми живемо в час коли з кожним роком на планеті зростає кількість кризових явищ та ситуацій. В умовах динамічних змін, непередбачливих ситуацій, швидкоплинності подій, вагомості прийняття правильних рішень – бути успішним професіоналом Вам допоможе вивчення навчальної дисципліни «Кризова комунікація»

Предметом вивчення навчальної дисципліни є особливості комунікації працівників поліції у кризових ситуаціях. Засвоївши цей курс, здобувачі освітнього ступеню «магістр» зможуть володіти ефективною комунікацією в умовах різноманітних криз.

Мета вивчення дисципліни – є забезпечення майбутніх магістрів із знаннями та навичками комунікації в кризових ситуаціях для ефективного виконання службових завдань.

У результаті набутих у процесі вивчення дисципліни знань магістри повинні знати:

- предмет вивчення кризової комунікації працівників поліції;
- основні теоретичні концепції ефективності кризової комунікації;
- основні методи та прийоми кризової комунікації працівників поліції;
- механізми управління кризової комунікації;
- загальні закономірності встановлення кризової комунікації з різними категоріями громадян.

У результаті вивчення дисципліни магістри повинні вміти:

- дотримуватись правил професійного спілкування у кризових ситуаціях;
- застосовувати психологічні знання і вміння у службовій комунікації;
- оцінювати наміри особи за візуальними ознаками;
- здійснювати комунікативну взаємодію з різними типами осіб;
- виробляти стратегію кризової комунікації з пріоритетних проблем;
- виявляти брехню, маніпуляції, «напускання туману» у мовленні;
- налагоджувати співробітництво із представниками влади та громадських організацій.