

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Бізнес-консультування»
за ОПП «МЕНЕДЖМЕНТ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Метою вивчення навчальної дисципліни «Бізнес-консультування» є набуття теоретичних знань та практичних навиків з основ бізнес-консультування, дослідження та формування рекомендацій для подолання труднощів у процесі ведення бізнесу.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати:**

- сутність, цілі та принципи бізнес-консультування;
- класифікацію видів і напрямів консалтингової діяльності;
- етапи консалтингового процесу: від діагностики проблем до впровадження рішень;
- методи збору, обробки й аналізу управлінської інформації;
- особливості взаємодії консультанта з клієнтом, стандарти професійної етики;
- методи підготовки звітів і презентацій консалтингових проєктів.

вміти:

- проводити діагностику стану підприємства, визначати проблемні зони;
- розробляти варіанти управлінських рішень і рекомендацій щодо вдосконалення бізнес-процесів;
- використовувати кількісні та якісні методи аналізу для обґрунтування рекомендацій;
- будувати логіку і структуру консалтингового проєкту;
- налагоджувати ефективну комунікацію між консультантом і замовником;
- формувати команду консультантів, розподіляти завдання та контролювати їх виконання;
- представляти результати консалтингової роботи в професійній і переконливій формі;
- оцінювати ефективність реалізованих рішень та вплив консалтингових послуг на діяльність підприємства.

Зміст програмного матеріалу. Перелік тем:

Тема 1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг

Тема 2. Теоретичні й організаційні основи управлінського консультування

Тема 3. Консалтинговий цикл

Тема 4. Планування здійснення консультаційних послуг

Тема 5. Розробка консалтингових угод, діагноз проблеми

Тема 6. Впровадження змін в організацію клієнта. Завершення консультування

Тема 7. Маркетинг консалтингових послуг

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) 3 кредити ECTS (90 годин)

Форма контролю залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни: кафедра менеджменту та економічної безпеки.