

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Оптимізація та моделювання бізнес процесів»
за ОПП «МЕНЕДЖМЕНТ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета вивчення навчальної дисципліни «Оптимізація та моделювання бізнес процесів» є формування у здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент», зокрема, кількісне обґрунтування рішень щодо управління організаціями з широким використанням математичних методів, побудова математичних моделей бізнес процесів.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати**:

- математичну символіку та термінологію оптимізаційних методів та моделей, класифікацію бізнес процесів, видів моделювання, принципи системного підходу у моделюванні систем;
- принципи роботи із спеціалізованим прикладним програмним забезпеченням, призначеним для розв'язання оптимізаційних задач, який використовується при математичній моделюванні; інструментарій,
- сутність реінжинірингу бізнес процесів, його основні цілі, види, принципи та ключові фактори успіху;
- способи опису та моделювання бізнес процесів, горизонтальний і вертикальний описи бізнес процесів, технологію моделювання бізнес процесів підприємства, правила та рекомендації щодо опису бізнес процесів, основні методології моделювання бізнес процесів;
- проблеми та методи аналізу стану перебігу бізнес процесів;
- методи оптимізації бізнес процесів та інструментарій імітаційного моделювання бізнес процесів.

вміти:

- демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
- виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
- демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікацій у різних сферах діяльності організації;
- демонструвати вміння визначення загроз організації, оцінювати їх дестабілізуючий вплив та наслідки;
- формалізувати алгоритми роботи та цілі управління економічних систем, зображати їх у вигляді графів, переходів та відповідних аналітичних формулювань;
- приймати рішення в умовах невизначеності та ризику на основі статистичних критеріїв, будувати імітаційні моделі бізнес процесів.

Зміст програмного матеріалу. Перелік тем:

Тема 1. Бізнес-процеси: поняття, сутність, класифікація

Тема 2. Системний підхід до моделювання

Тема 3. Реінжиніринг бізнес процесів

Тема 4. Моделювання бізнес процесів, методологія та інструменти

Тема 5. Аналіз і ключові показники бізнес процесів

Тема 6. Методи оптимізації бізнес процесів

Тема 7. Імітаційне моделювання бізнес процесів

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) 3 кредити ECTS (90 годин)

Форма контролю залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни: кафедра менеджменту та економічної безпеки.