

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Управлінське консультування»

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти системи знань про сутність, завдання, методи та етапи управлінського консультування, а також розвиток практичних навичок щодо надання професійних консультацій у сфері менеджменту, діагностики проблем підприємства та формування ефективних управлінських рішень.

Очікувані результати навчання. В результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- основні поняття, принципи та етапи управлінського консультування;
- типи та форми консалтингових послуг у сфері менеджменту;
- методи діагностики проблем підприємства та інструменти їх вирішення;
- етичні норми та стандарти професійної діяльності консультанта;
- основи побудови взаємовідносин із клієнтом та управління змінами в організації;

вміти:

- аналізувати внутрішнє і зовнішнє середовище підприємства;
- виявляти проблеми та формулювати управлінські завдання;
- розробляти рекомендації щодо вдосконалення управління;
- застосовувати методи управлінського аналізу та консалтингу на практиці;
- вести професійну комунікацію з клієнтами та презентувати результати консалтингового дослідження.

– **Зміст програмного матеріалу.**

Тема 1. Інститут управлінського консультування та ринок консалтингових послуг.

Тема 2. Теоретичні та організаційні засади управлінського консультування.

Тема 3. Процес управлінського консультування: етапи, зміст та особливості.

Тема 4. Методичний інструментарій управлінського консультанта.

Тема 5. Побудова взаємин між консультантом і клієнтом.

Тема 6. Організація та функціонування консалтингового бізнесу

Тема 7. Оцінювання результативності та ефективності консалтингових послуг.

Мова викладання українська

Обсяг дисципліни (у кредитах ЄКТС/годинах) 3 кредити ECTS (90 год.)

Форма контролю залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни: кафедра менеджменту та економічної безпеки.