

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Системні технології в менеджменті»

Мета вивчення навчальної дисципліни полягає у формуванні в здобувачів наукового ступеня доктор філософії знань, умінь і практичних навичок із використання системного підходу, сучасних інформаційних технологій та інструментів моделювання для підвищення ефективності управлінських процесів в організаціях.

Дисципліна спрямована на розвиток здатності аналізувати, проектувати та оптимізувати складні управлінські системи, застосовувати цифрові платформи, аналітичні інструменти й системи підтримки прийняття рішень у менеджменті. Особлива увага приділяється використанню системних технологій у стратегічному, фінансовому, операційному та інноваційному управлінні, а також формуванню навичок інтеграції управлінських процесів у єдине інформаційне середовище організації.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні:

знати:

- сутність системного підходу в управлінні та його значення для підвищення ефективності організацій;
- основні принципи функціонування систем управління та їх життєвий цикл;
- методи системного аналізу, моделювання й оптимізації управлінських процесів;
- види та функціональні можливості сучасних інформаційних систем менеджменту (ERP, CRM, BPM, DSS тощо);
- концепції цифрової трансформації бізнес-процесів та інтеграції управлінських систем;
- методи збору, обробки, аналізу й візуалізації управлінських даних;

- інструменти автоматизації управління, бізнес-аналітики та моніторингу ефективності;

- безпекові, етичні й правові аспекти використання системних технологій у менеджменті;

вміти:

- застосовувати системний підхід для аналізу, проєктування та вдосконалення управлінських процесів;

- моделювати організаційні структури та бізнес-процеси із використанням цифрових інструментів;

- використовувати інформаційні системи та програмні продукти для підтримки управлінських рішень;

- аналізувати великі обсяги даних і формувати аналітичні звіти для стратегічного управління;

- оцінювати ефективність функціонування управлінських систем та розробляти рекомендації щодо їх удосконалення;

- впроваджувати інноваційні системні технології у різні сфери менеджменту (фінансовий, операційний, кадровий, стратегічний);

- організовувати роботу команди в умовах цифрового управлінського середовища;

- приймати обґрунтовані управлінські рішення з використанням систем аналітичної підтримки (BI, AI, Big Data).

Зміст програмного матеріалу.

Тема 1 Системний підхід у менеджменті: сутність і значення.

Тема 2. Концепція системного управління організацією.

Тема 3. Інформаційні системи та технології в менеджменті.

Тема 4. Системний аналіз та моделювання управлінських процесів.

Тема 5. Автоматизація управлінських процесів і цифрова трансформація менеджменту.

Тема 6. Системи підтримки прийняття управлінських рішень (DSS, BI, AI).

Тема 7. Оцінювання ефективності систем управління.

Тема 8. Інноваційні системні технології в менеджменті майбутнього.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) - 3 кредити / 90 годин.

Форма контролю – залік.

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни – менеджменту та економічної безпеки навчально-наукового інституту управління, психології та безпеки.