

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Коучинг та консалтинг в бізнес структурах»

Мета вивчення навчальної дисципліни - є формування у студентів фахових компетентностей: – комплексне розуміння основ бізнес-консультування; – розуміння особливостей понятійного апарату, інструментів бізнес-консалтингу та управління персоналом; – набути системних знань і практичних навичок щодо проведення діагностики проблем у бізнесі клієнта та формування рекомендацій для їх подолання.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати

- основи управлінського консультування;
- особливості понятійного апарату консалтингу та управління персоналом;
- особливості проведення діагностики проблем клієнта;

вміти

- організувати процес діяльності консалтингової фірми;
- визначати проблеми управління компаніями клієнтів; – досліджувати внутрішні і зовнішні проблеми у бізнесі;
- опанувати принципи та методи проведення бізнес-консультування, способи вирішення управлінських проблем;
- формувати рекомендації;
- застосовувати принципи вимірювання ефективності проведеного консультування.

Зміст програмного матеріалу.

Тема 1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг.

Тема 2. Теоретичні й організаційні основи бізнес-консультування та коучингу .

Тема 3. Процес бізнес-консультування: основні етапи та характеристики

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.

Тема 5. Побудова взаємин консультанта з клієнтом, основи консалтингового бізнесу..

Тема 6. Професійні стандарти коучингу, коучинговий процес

Тема 7. Коуч-сесії, постановка запитань у коучинговому процесі. Основні інструменти коучингу.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах). 3 кредити ЄКТС / 90 годин

Форма контролю. Залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни

Кафедра менеджменту та економічної безпеки