АНОТАЦІЯ
вибіркової навчальної дисципліни
«КРИЗОВА КОМУНІКАЦІЯ»

Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Кризова комунікація» є забезпечення здобувачів вищої освіти актуальними знаннями і навичками професійного спілкування під час кризових ситуацій. Здобувачі ознайомляться з особливостями проявів емоційних станів, методами психологічного впливу, видами психологічних бар'єрів, що виникають під час спілкування та способами їх усунення, загальною характеристикою психоемоційної напруженості та шляхами її подолання, прийомами підготовки до комунікації в конфліктних ситуаціях, інструментами аналізу комунікаційних процесів та прийомами переговорної діяльності.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні методи та інструменти кризової комунікації;
- складові комунікативної компетентності;
- засоби професійного спілкування;
- психологічні закономірності професійного спілкування працівників поліції у кризових ситуаціях;
- психологічні чинники, які зумовлюють вибір ефективної тактики поведінки в небезпечних та екстремальних ситуаціях;
- стратегії і методи розв'язання конфліктів;

вміти:

- застосовувати методи візуальної психодіагностики;
- навички ідентифікації емоцій за експресією обличчя та особливостями поведінки людини;
- тактику встановлення психологічного контакту;
- тактику втручання у наявну конфліктну ситуацію (зменшення емоційної напруженості, встановлення ініціатора, посередницькі дії тощо);
- навички ефективної комунікації в екстремальних ситуаціях;
- методики психічної саморегуляції, самомобілізації і самоконтролю;
- будувати аргументацію для обґрунтування переконливих тез;
- формувати ефективну стратегію кризової комунікації.

Зміст програмного матеріалу:

Тема 1. Комунікація в добу інформаційного (мережевого) суспільства;
Тема 2. Кризова комунікація: рівні, стратегії, інструменти;
Тема 3. Психологічні основи ефективної комунікації в кризових ситуаціях;
Тема 4. Техніка ефективних переговорів;
Тема 5. Психологічний вплив і маніпуляція в умовах кризової комунікації.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах): 4/120

Форма контролю: залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни: кафедра соціальних дисциплін ЛьвДУВС