

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ
ПРАЦІВНИКА НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ»

Мета вивчення навчальної дисципліни формування у здобувачів вищої освіти професійної комунікативної компетентності, необхідної для ефективної взаємодії працівників поліції з громадянами, колегами та іншими суб'єктами професійної діяльності, з урахуванням психологічних, етичних і ситуаційних особливостей службової комунікації, у тому числі в умовах конфлікту та кризових ситуацій.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні:

знати:

теоретичні основи комунікативної компетентності поліцейського;
психологічні особливості професійної комунікації в діяльності поліції;
види, функції та засоби вербальної й невербальної комунікації;
психологічні механізми комунікації впливу;
причини та динаміку професійних конфліктів;
особливості спілкування в токсичному середовищі;
принципи та алгоритми кризової комунікації працівників поліції;

вміти:

ефективно вибудовувати професійну комунікацію в різних службових ситуаціях;

застосовувати навички активного слухання та емпатійного реагування;
розпізнавати й коректно інтерпретувати невербальні сигнали;

використовувати комунікацію впливу з дотриманням правових та етичних норм;

конструктивно вирішувати конфлікти у професійній діяльності;

підтримувати психологічну рівновагу та професійні межі у токсичному середовищі;

здійснювати ефективну комунікацію в умовах кризових та екстремальних ситуацій.

Зміст програмного матеріалу:

Тема 1. Основи комунікативної компетентності поліцейського.

Тема 2. Психологічні особливості професійної комунікації поліцейського.

Тема 3. Невербальна комунікація.

Тема 4. Комунікація впливу.

Тема 5. Вирішення конфліктів у професійній діяльності поліцейського.

Тема 6. Спілкування в токсичному середовищі.

Тема 7. Особливості кризової комунікації працівників поліції.

Обсяг навчальної дисципліни (у кредитах ЕКТС/годинах) – 4/120.

Форма контролю – залік.

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни – кафедра соціальних дисциплін ЛьвДУВС.