

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Управління конфліктами»

Мета вивчення навчальної дисципліни є набуття теоретичних знань та практичних навиків з основ конфліктології та оволодіння практичними навичками аналізу соціальної взаємодії людей. Це необхідно майбутнім фахівцям, щоб об'єктивно оцінювати соціально-економічні процеси, які відбуваються між суб'єктами господарювання, що є носіями суперечливих інтересів щодо досягнення влади, перерозподілу власності та інших об'єктів конфліктної взаємодії.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- основи управління конфліктами з врахуванням гендерної рівності;
- теоретичні основи про природу конфліктів, їх види та умови виникнення;
- методику регулювання конфліктів;
- способи, методи та особливості роботи в команді;
- типи особистості та підходи до персоналу при вирішенні проблемних питань.

вміти:

- критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;
- мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- організовувати та здійснювати ефективні комунікації в середині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;

- демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
- вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Зміст програмного матеріалу:

Тема 1. Конфліктологія як наука.

Тема 2. Теоретичні основи вивчення конфліктів

Тема 3. Види конфліктів та причина їх виникнення

Тема 4. Динаміка і механізми конфлікту

Тема 5. Процес управління конфліктами

Тема 6. Методи та форми управління конфліктами

Тема 7. Попередження і регулювання конфліктів

Тема 8. Стратегія розв'язання конфліктів.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) – 3 кредити / 90 годин

Форма контролю – залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни – менеджменту та економічної безпеки