

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Тренінг комунікативності»

Мета вивчення навчальної дисципліни є формування вміння комунікувати з різними категоріями населення та оволодіння навичками ефективної комунікації як елементу професійних навичок, бути емпатійним, будувати середовище довіри та давати співрозмовнику відчуття підтримки, отримувати та надавати конструктивний зворотній зв'язок, сприяти екологічному вирішенню конфліктів та вміти проводити психоедукацію стосовно комунікації суб'єкт-суб'єкт; сприяння розвитку уявлень про особливості групової роботи в рамках професійної діяльності практичного психолога, процедуру організації та проведення тренінгів та особливості роботи з тренінговою групою

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні *знати*:

- як ефективно уникати конфліктів;
- вміти розвивати конструктивний діалог;
- техніки роботи з різними категоріями населення;
- сутність конфліктології;
- умови забезпечення екологічного діалогу та компромісу між людьми у різних ситуаціях;

та *вміти*:

- виявляти уважність до вербальних і невербальних сигналів;
- використовувати техніки рефлексивного слухання для кращого розуміння групи;
- виявляти уважність до вербальних і невербальних сигналів;
- використовувати техніки рефлексивного слухання для кращого розуміння співрозмовника;
- ефективно висловлювати свої думки;
- використовувати мову, що сприяє взаєморозумінню і підтримці;

- застосовувати техніки емоційної регуляції;
- залишатися спокійним та зосередженим у стресових ситуаціях;
- вести ефективні переговори;
- сприяти пошуку компромісних рішень і досягати взаєморозуміння;
- відчувати і розуміти емоційний стан інших людей;
- підходити конструктивно до вирішення конфліктів;
- використовувати методи медіації при взаємодії.

Зміст програмного матеріалу.

Тема 1. Особливості спілкування, його завдання та функції.

Тема 2. Розвиток навичок комунікації.

Тема 3. Розвиток емоційного інтелекту. Управління емоціями.

Тема 4. Конфліктологія. Ефективні методики утворення екологічного спілкування у конфліктах.

Тема 5. Особистісні кордони. Встановлення та їх ефективне і екологічне відстоювання.

Тема 6. Ненасильницьке спілкування як елемент медіації при роботі з міжособистісною комунікацією.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) – 90 годин (3 кредити).

Форма контролю – залік.

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни – кафедра практичної психології.