

## АНОТАЦІЯ вибіркової дисципліни «Конфліктологія»

Навчальна дисципліна є вибірковим компонентом освітньо-професійної програми «Право» (поліцейські) для підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань Д «Бізнес, адміністрування та право» спеціальності Д8 «Право» на факультеті № 1 (з підготовки фахівців для підрозділів досудового розслідування Національної поліції України) ЛьвДУВС.

**Мета вивчення навчальної дисципліни** є формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння природи конфліктів у професійній діяльності працівників правоохоронних органів, розвиток умінь виявляти, аналізувати та конструктивно розв'язувати конфліктні ситуації, що виникають у службовій, міжособистісній та соціальній взаємодії.

**Очікувані результати навчання.** За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

**знати:**

1. сутність, структуру та типи конфліктів у правоохоронній діяльності;
2. основні теорії, закономірності та стадії розвитку конфліктів;
3. причини виникнення службових, організаційних, міжособистісних і соціальних конфліктів;
4. стратегії та моделі поведінки у конфлікті;
5. принципи деескалації та профілактики конфліктів у діяльності правоохоронних органів;
6. правові та етичні засади врегулювання конфліктних ситуацій.

**вміти:**

1. ідентифікувати джерела та типи конфліктів у професійному середовищі;
2. аналізувати динаміку конфлікту та визначати його потенційні наслідки;
3. застосовувати ефективні моделі переговорів та деескалації у взаємодії з громадянами, колегами й учасниками кримінального провадження;
4. використовувати тактики попередження та мінімізації конфліктів у службовій діяльності;
5. приймати обґрунтовані рішення в умовах конфліктної взаємодії;
6. реалізовувати комунікативні стратегії, спрямовані на конструктивне розв'язання суперечностей.

**Зміст програмного матеріалу:**

Тема 1 Теоретичні основи конфліктології

Тема 2 Причини виникнення та класифікація конфліктів

Тема 3 Психологічні особливості комунікації в конфліктних ситуаціях

Тема 4 Особистість як суб'єкт конфлікту

Тема 5 Управління стресами в конфліктних ситуаціях

Тема 6 Врегулювання та профілактика конфліктів

**Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) 3/90**

**Форма контролю залік**

**Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни кафедра соціальних дисциплін**