

АНОТАЦІЯ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ПРАЦІВНИКА
НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ»

Більшість робочого часу працівника поліції витрачається на процес комунікації. Від комунікативних компетентностей поліцейського залежить його ефективність роботи та кар'єрне зростання. Основними завданнями вивчення дисципліни є оволодіння здобувачами комунікативних здібностей та емоційно-вольових навичок. Здобувачі вивчають структуру психологічного впливу; стратегію і тактику комунікації; шляхи вирішення конфліктів у професійному спілкуванні, розвивають навички самопрезентації; встановлювати психологічний контакт; здійснювати комунікативну взаємодію з різними типами осіб; розпізнавати маніпуляцію; використовувати засоби впливу у професійному спілкуванні.

Особливу увагу навчальна дисципліна присвячує проблемам професійної культури працівників поліції, видів та рівнів професійного спілкування, стратегії і тактики вирішення конфліктів у професійній діяльності, діагностики неправдивих свідчень, способами уникнення бар'єрів і труднощів у професійному спілкуванні, опанування навичками використанням вербальних та невербальних прийомів впливу на особистість та нейтралізації негативних психічних станів.

Мета вивчення дисципліни – є забезпечення майбутніх магістрів із актуальними питаннями професійного спілкування, опануванні навичок ефективної комунікації, які необхідні для формування професійної майстерності працівника поліції, особливостями врахування емоційних станів, методами психологічного впливу, видами психологічних бар'єрів що виникають у професійному спілкуванні та способи їх усунення, загальною характеристикою психоемоційної напруженості та шляхами її подолання, прийомами підготовки до дій в екстремальних та конфліктних ситуаціях, способами попередження масових безпорядків та прийомами переговорної діяльності.

У процесі викладання навчальної дисципліни «Комунікативна компетентність працівника Національної поліції» можуть залучатись практики до проведення аудиторних чи онлайн-занять зі здобувачами освіти.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Комунікативна компетентність працівника Національної поліції» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань, вмінь та навичок, виконуючи посадові обов'язки, вирішувати професійні наукові та наукові завдання, працюючи автономно та в команді, з обов'язковим урахуванням специфіки аудиторії, її інтересів та пріоритетів. Засвоївши цей курс, здобувачі вищої освіти зможуть оволодіти сукупністю професійних компетенцій з питань професійної комунікації працівника Національної поліції.