

Анотація навчальної дисципліни «Конфліктологія»

Метою вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних умінь толерантно спілкуватися у службовій діяльності, правильно формулювати питання та відповіді, уміти знайти найоптимальніший шлях вирішення конфліктної ситуації.

Завданням – є вивчення здобувачами вищої освіти теоретико-методичних основ в галузі конфліктології, конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі, самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами; ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів і причин їх виникнення; надання знань про конфліктологію як науку та мистецтво ведення суперечки, переговорів, вирішення конфліктних ситуацій, що призведе до глибокого розуміння їх психологічних механізмів. Метою викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» на рівні очікуваних програмних результатів навчання щодо знань і умінь є формування у здобувачів вищої освіти наступних *соціальних компетентностей (social skills)*:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології в процесі професійної діяльності поліцейських;
- здатність до пізнання та усвідомлення гендерних особливостей;
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації, здатність протидіяти стресовим чинникам, конфліктам та попередження деструктивних психоемоційних станів;
- здатність приймати обґрунтовані рішення, підвищувати рівень психологічної надійності та витривалості працівника поліції;
- здатність взаємодіяти із колегами та оточенням;
- здатність швидко і гнучко змінювати свою поведінку відповідно до вимог екстремальної ситуації;
- здатність до критичного мислення, прояву емпатії та нейтралізації психологічних бар'єрів;
- здатність до розвитку навичок ефективного спілкування та використання методів психологічного впливу та прийомів маніпулятивної поведінки у професійній комунікації.

Спеціальні компетентності, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна, є наступними: здатність застосовувати медіацію та інші правові інструменти; здатність застосовувати міждисциплінарний підхід в оцінці правових явищ та правозастосовній діяльності; здатність доносити до фахівців і нефахівців у сфері права інформацію, ідеї, зміст проблем та характер оптимальних рішень з належною аргументацією.

Перелік тем:

Тема 1. Теоретичні основи конфліктології

Тема 2. Причини виникнення та класифікація конфліктів

Тема 3. Психологічні особливості комунікації в конфліктних ситуаціях

Тема 4. Особистість як суб'єкт конфлікту

Тема 5. Управління стресами в конфліктних ситуаціях

Тема 6. Врегулювання та профілактика конфліктів