

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 9 місяців 2022 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропо- зиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою										Прийнято звернень на особистому прийомі							
								Усього		Верховна Ради України		Адміні- страція Прези- дента України		Кабінет Міністрів України		Інші органи влади		Безпосе- редньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, зкладами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
331	451	330	450	0	0	1	1	298	433	0	0	0	0	0	0	2	3	296	431	33	20	33	20	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього	Заохочення працівників	Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Житлово-побутові проблеми та соціальні питання	Інші питання												
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
0	0	0	0	8	0	0	0	331	451	1	1	81	223	2	4	12	45	235	178	331	451	331	451	0	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
20	43	20	43	0	0	310	408	0	0	0	0	1	0	330	451	0	1	0	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»			
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян								
37					38								
2021		2022			2021		2022			2021		2022	
3		3			0		0			0		0	

Завідувач відділення
документування службової діяльності



Зоряна КОЛОДІЙЧУ