

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

Львівський державний університет внутрішніх справ

ЗАТВЕРДЖЕНО

ухвалою Вченої ради Львівського
державного університету внутрішніх
справ від 28.12.2022 (протокол № 6)

ВВЕДЕНО В ДІЮ

наказом Львівського державного
університету внутрішніх справ
від 03.01.2023 № 3

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ
СТЕЙКХОЛДЕРІВ У ЛЬВІВСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ
УНІВЕРСИТЕТІ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Львів
2023

1. Загальні положення

1.1. Положення про організацію та проведення опитування стейкхолдерів у Львівському державному університеті внутрішніх справ (далі – Положення) визначає організаційні засади проведення опитування здобувачів вищої освіти, випускників Львівського державного університету внутрішніх справ (далі – ЛьвДУВС, Університет) науково-педагогічних працівників та роботодавців щодо якості освітніх програм та організації освітнього процесу у ЛьвДУВС.

1.2. Положення розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та ґрунтується на принципах, викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» та рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

2. Мета, завдання та принципи опитування

2.1. Опитування стейкхолдерів є однією із складових моніторингу внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті для постійного удосконалення освітніх програм, що реалізуються у ЛьвДУВС.

2.2. Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо рівня задоволеності якістю вищої освіти та станом освітнього процесу в ЛьвДУВС усіма зацікавленими сторонами, а також залученням їх до періодичного перегляду та моніторингу освітніх програм.

2.3. Завданнями опитування є:

- виявлення слабких і сильних сторін освітньої діяльності ЛьвДУВС;
- формування рекомендацій щодо покращення освітньої діяльності;
- формування пропозицій щодо моніторингу та перегляду освітніх програм, що реалізуються у ЛьвДУВС;
- поширення позитивних і усунення негативних практик викладання, вивчення динаміки якості змісту навчальних курсів та їх викладання;
- покращення комунікації між ЛьвДУВС та стейкхолдерами.

2.4. Опитування стейкхолдерів здійснюється за принципами анонімності, системності, регулярності, студентоцентричності, добровільності, неупередженості та відкритості.

3. Учасники опитування

Опитування передбачається для:

- 3.1. здобувачів вищої освіти щодо:
- змісту та якості освітньої програми;
 - якості кадрового, методичного, інформаційного та матеріально-технічного забезпечення;
 - якості викладання навчальних дисциплін;

- організації та методичного забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти;

- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- рівня задоволеності системою дистанційного навчання;
- інших завдань.

3.2. Науково-педагогічних працівників щодо:

- організації освітнього процесу;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- можливостей удосконалення навиків володіння технологіями дистанційного навчання;
- інші питання.

3.3. Роботодавців щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Університеті;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за цією спеціальністю (освітньою програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Університету;
- напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших завдань.

3.4. Випускників щодо:

- відповідності отриманих результатів навчання за освітньою програмою вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- якості складових освітньої програми, зокрема теоретичних та практичних компонентів освітньо-професійної програми;
- рівня задоволеності отриманими знаннями та уміннями, які є вирішальними для працевлаштування та подальшої професійної діяльності;
- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання рівня знань, організації освітнього процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності;
- потреб в інших освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання.

4. Організація та порядок проведення опитування

4.1. Опитування проводиться як правило, шляхом застосування електронних анкет (Google Форма) або друкованих анкет із подальшою їх обробкою.

4.2. Опитування проводиться працівниками відділу забезпечення якості освіти та методичної роботи за сприянням навчальних підрозділів ЛьвДУВС.

4.3. Опитування передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, оброблення, зберігання, використання інформації.

4.4. Опитування серед здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників проводиться один раз на рік чи за потреби згідно з рішенням Ректорату в онлайн-режимі або із застосуванням друкованих анкет.

4.5. Опитування випускників проводять у рік закінчення після завершення навчання на освітній програмі в онлайн-режимі або із застосуванням друкованих анкет.

4.6. Опитування роботодавців проводиться не менше ніж один раз у три роки або за необхідністю у зручній для роботодавців (стейкхолдерів) формі, що дасть змогу зрозуміти основні завдання Університету в підготовці здобувачів вищої освіти.

4.7. Зміст та форма анкет для опитувань розробляються відділом забезпечення якості освіти та методичної роботи, які затверджуються проректором Університету за напрямом діяльності.

4.8. Оприлюднення звітів за результатами опитування здійснюється після їх розгляду на Ректораті.

5. Застосування результатів опитування

- 5.1. Інформація про результати опитування може бути використана для:
- розроблення та/або вдосконалення нормативно-правових актів Університету з питань організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг;
 - ініціювання, розроблення, перегляду та вдосконалення освітніх програм;
 - зміни кількості годин окремих навчальних дисциплін у процесі формування навчального плану;
 - вдосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;
 - визначення рейтингу науково-педагогічних працівників;
 - прийняття рішення щодо продовження трудових відносин із науково-педагогічними працівниками Університету.

Схвалено Науково-методичною радою Львівського державного університету внутрішніх справ протокол від 20.12.2022 № 6.