

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Бізнес-консультування»

Мета вивчення навчальної дисципліни формування у здобувачів вищої освіти системи знань і практичних навичок з аналізу діяльності підприємства, виявлення управлінських проблем і ризиків, розроблення та обґрунтування консалтингових рекомендацій для прийняття ефективних управлінських рішень.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- сутність, цілі та принципи бізнес-консультування;
- класифікацію видів і напрямів консалтингової діяльності;
- етапи консалтингового процесу: від діагностики проблем до впровадження рішень;
- методи збору, обробки й аналізу управлінської інформації;
- особливості взаємодії консультанта з клієнтом, стандарти професійної етики;
- методи підготовки звітів і презентацій консалтингових проєктів.

вміти:

- проводити діагностику стану підприємства, визначати проблемні зони;
- розробляти варіанти управлінських рішень і рекомендацій щодо вдосконалення бізнес-процесів;
- використовувати кількісні та якісні методи аналізу для обґрунтування рекомендацій;
- будувати логіку і структуру консалтингового проєкту;
- налагоджувати ефективну комунікацію між консультантом і замовником;
- формувати команду консультантів, розподіляти завдання та контролювати їх виконання;

- представляти результати консалтингової роботи в професійній і переконливій формі;
- оцінювати ефективність реалізованих рішень та вплив консалтингових послуг на діяльність підприємства.

Зміст програмного матеріалу:

Тема 1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг

Тема 2. Теоретичні й організаційні основи управлінського консультування

Тема 3. Консалтинговий цикл

Тема 4. Планування здійснення консультаційних послуг

Тема 5. Розробка консалтингових угод, діагноз проблеми

Тема 6. Впровадження змін в організацію клієнта. Завершення консультування

Тема 7. Маркетинг консалтингових послуг

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) – 3 кредити / 90 годин

Форма контролю – залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни –
менеджменту та економічної безпеки