

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Управління якістю»

Мета вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю» є формування у майбутніх фахівців з менеджменту та безпеки бізнесу системного розуміння принципів, методів і інструментів забезпечення, оцінювання та безперервного вдосконалення якості в організаціях, а також набуття компетентностей щодо побудови ефективних систем управління якістю відповідно до міжнародних стандартів, вимог безпеки та стратегічних цілей підприємства.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- основні поняття, принципи та моделі управління якістю (TQM, PDCA, процесний та ризик-орієнтований підходи);
 - вимоги міжнародних стандартів у сфері якості, екологічного та операційного менеджменту (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ESG-підходи);
 - методи ідентифікації та аналізу проблем якості (Pareto, Ishikawa, FMEA, 5 Why, SPC, контрольні карти);
 - підходи до побудови систем менеджменту якості та їх інтеграції з політиками безпеки і сталого розвитку;
 - принципи організації внутрішнього аудиту, управління невідповідностями та коригувальними діями;
- основи формування культури якості, відповідального використання ресурсів, екологічної та операційної безпеки в бізнесі.

вміти:

- ідентифікувати проблеми якості в бізнес-процесах та аналізувати їх причини з використанням сучасних інструментів якості.
- застосовувати методи оцінювання та вдосконалення процесів (PDCA, 5S, FMEA, SPC, аудит якості, KPI якості).

– розробляти пропозиції щодо підвищення якості продукції, послуг і процесів з урахуванням вимог сталого розвитку та безпеки бізнесу.

– планувати й проводити внутрішні аудити системи управління якістю, формувати аудиторські висновки та рекомендації.

– готувати та презентувати управлінські рішення з питань якості, ефективно комунікувати їх стейкхолдерам.

формувати та підтримувати елементи культури якості, ресурсоефективності.

Зміст програмного матеріалу:

Тема 1. Стандартизація термінології та основні проблеми управління якістю

Тема 2. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю

Тема 3. Базова концепція та системи управління якістю

Тема 4. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 5 Статистичні методи контролю якості

Тема 6. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 7. Облік витрат на якість в умовах TQM

Тема 8. Аудит якості та премії з якості.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) – 3 кредити / 90 годин

Форма контролю – залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни – менеджменту та економічної безпеки