

АНОТАЦІЯ
вибіркової дисципліни
«Бізнес-консалтинг»

Метою викладання навчальної дисципліни «Бізнес-консалтинг» є формування у здобувачів комплексного розуміння основ бізнес-консультування; особливостей понятійного апарату, інструментів бізнес-консалтингу та управління персоналом; набуття системних знань і практичних навичок щодо проведення діагностики проблем у бізнесі клієнта та формування рекомендацій для їх подолання.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні *знати*:

- сутність, принципи та функції бізнес-консалтингу;
- основні види та напрями консалтингової діяльності;
- етапи консалтингового проєкту та методи роботи консультанта;
- методи аналізу внутрішнього і зовнішнього середовища підприємства;
- основи побудови взаємовідносин між консультантом і клієнтом;
- етичні норми та професійні стандарти консалтингової діяльності.

та *вміти*:

- організовувати процес діяльності консалтингової фірми;
- визначати проблеми управління компаніями клієнтів;
- досліджувати внутрішні і зовнішні проблеми у бізнесі;
- опанувати принципи та методи проведення бізнес-консультування, способи вирішення управлінських проблем;
- формувати рекомендації;
- застосовувати принципи вимірювання ефективності проведеного консультування.

Зміст програмного матеріалу.

Тема 1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг.

Тема 2. Теоретичні й організаційні основи бізнес-консультування.

Тема 3. Процес бізнес-консультування: основні етапи та характеристики (планування здійснення консультаційних послуг, розробка консалтингових угод,

діагноз проблеми, позиційний аналіз організації-замовника, розробка та презентація консультаційних рекомендацій, впровадження змін в організацію клієнта. Завершення консультування).

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта.

Тема 5. Побудова взаємин консультанта з клієнтом.

Тема 6. Основи консалтингового бізнесу (маркетинг, ціноутворення та фінансове планування у консалтингових компаніях).

Тема 7. Напрямки практичної діяльності консультанта з управління (консультування з питань управління людськими ресурсами, консультування з питань організаційної поведінки, роль консультанта з управління у діагностиці та профілактиці організаційних патологій, управлінське консультування організаційних змін).

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах): 3 кредити ЄКТС/ 90 год.

Форма контролю: залік.

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни: кафедра менеджменту та економічної безпеки.