

АНОТАЦІЯ вибіркової дисципліни «Конфліктологія»

Мета вивчення навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до освітньо-професійної програми «Психологія», зокрема, системних знань про природу, закономірності виникнення та розвитку конфліктів і вироблення практичних умінь їх діагностики, профілактики та врегулювання у професійній діяльності психолога, зокрема в умовах війни та соціальних криз.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати**:

- базові поняття, предмет, завдання та сучасні тенденції розвитку конфліктології;
- класифікацію конфліктів, їх причини та психологічні чинники виникнення;
- структуру конфлікту, механізми його виникнення, стадії розвитку та особливості перебігу;
- роль комунікації та емоційного інтелекту у виникненні та подоланні конфліктів;
- принципи безбар'єрного спілкування з військовими, ветеранами, внутрішньо переміщеними особами та людьми з інвалідністю;
- специфіку конфліктів у міжособистісному, груповому та організаційному контекстах, у тому числі в умовах війни;
- методи психодіагностики, врегулювання та профілактики конфліктів;
- підходи та інструменти психологічної допомоги в умовах конфлікту;
- етичні вимоги та правила професійної поведінки психолога під час діагностики та врегулювання конфліктів.

За набутими знаннями і навичками здобувач повинен **вміти**:

- визначати вид та причини конфлікту, аналізувати його структуру, динаміку та особливості розвитку;
- застосовувати методи діагностики конфліктів у різних соціальних і професійних середовищах;
- обирати адекватні стратегії поведінки у конфліктних ситуаціях з урахуванням типу конфлікту, контексту та особистісних характеристик учасників;
- використовувати техніки конструктивної та безбар'єрної комунікації для запобігання ескалації;
- працювати з конфліктами за участю військових, ветеранів, ВПО та осіб з інвалідністю, враховуючи їхній психологічний стан та потреби;
- організовувати переговори та застосовувати технології мирного врегулювання суперечок;
- надавати психологічну підтримку учасникам конфлікту у кризових та

поствоєнних умовах;

- розробляти та впроваджувати заходи з профілактики конфліктів у громадах, трудових колективах та сімейному середовищі;
- дотримуватися етичних норм професійної діяльності у процесі роботи з конфліктними ситуаціями.

Зміст програмного матеріалу.

Тема 1. Конфліктологія як галузь психологічних знань.

Тема 2. Види конфліктів та причини їх виникнення.

Тема 3. Структура конфлікту та його динаміка.

Тема 4. Стратегії поведінки особистості в конфлікті.

Тема 5. Роль комунікації та емоційного інтелекту у виникненні та подоланні конфліктів.

Тема 6. Конфлікти в міжособистісних, групових та організаційних контекстах.

Тема 7. Методи діагностики та вирішення конфліктів.

Тема 8. Психологічна допомога та профілактика конфліктів.

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах): 3 кредити ECTS (90 годин).

Форма контролю: залік.

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни: кафедра загальної та соціальної психології.