

АНОТАЦІЯ **вибіркової дисципліни** **«Конфліктологія»**

Мета вивчення навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння природи конфліктів у професійній діяльності працівників правоохоронних органів, розвиток умінь виявляти, аналізувати та конструктивно розв'язувати конфліктні ситуації, що виникають у службовій, міжособистісній та соціальній взаємодії.

Очікувані результати навчання. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні **знати:**

1. сутність, структуру та типи конфліктів у правоохоронній діяльності;
2. основні теорії, закономірності та стадії розвитку конфліктів;
3. причини виникнення службових, організаційних, міжособистісних і соціальних конфліктів;
4. стратегії та моделі поведінки у конфлікті;
5. принципи деескалації та профілактики конфліктів у діяльності правоохоронних органів;
6. правові та етичні засади врегулювання конфліктних ситуацій.

вміти:

1. ідентифікувати джерела та типи конфліктів у професійному середовищі;
2. аналізувати динаміку конфлікту та визначати його потенційні наслідки;
3. застосовувати ефективні моделі переговорів та деескалації у взаємодії з громадянами, колегами й учасниками кримінального провадження;
4. використовувати тактики попередження та мінімізації конфліктів у службовій діяльності;
5. приймати обґрунтовані рішення в умовах конфліктної взаємодії;
6. реалізовувати комунікативні стратегії, спрямовані на конструктивне розв'язання суперечностей.

Зміст програмного матеріалу:

Тема 1 Теоретичні основи конфліктології

Тема 2 Причини виникнення та класифікація конфліктів

Тема 3 Психологічні особливості комунікації в конфліктних ситуаціях

Тема 4 Особистість як суб'єкт конфлікту

Тема 5 Управління стресами в конфліктних ситуаціях

Тема 6 Врегулювання та профілактика конфліктів

Обсяг (у кредитах ЄКТС/годинах) 3/90

Форма контролю залік

Кафедра, що забезпечує викладання навчальної дисципліни кафедра соціальних дисциплін