

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Ректор  
Львівського державного  
університету внутрішніх справ  
доктор юридичних наук, професор

**Дмитро ШВЕЦЬ**

**ВИСНОВОК**

**про наукову новизну, теоретичне та практичне значення  
результатів дисертації Святослава ШИЙОВИЧА на тему:  
«Адміністративно-правове регулювання публічних послуг в умовах  
європейської інтеграції України» поданої на здобуття ступеня доктора  
філософії у галузі знань 08 «Право» за спеціальністю 081 «Право»**

Кафедра адміністративно-правових дисциплін навчально-наукового інституту права та правоохоронної діяльності Львівського державного університету внутрішніх справ, заслухавши на розширеному засіданні публічну презентацію наукових результатів дисертації Святослава ШИЙОВИЧА на тему: «Адміністративно-правове регулювання публічних послуг в умовах європейської інтеграції України», а також оцінку рецензентів та учасників фахового семінару, проведеного 16 січня 2026 року, констатує наступне:

**Актуальність теми дослідження** обумовлена тим, що Україна вступила у XXI століття, будучи силою обставин змушена дати відповідь на численні та тривожні виклики – економічний, соціальний, екологічний, демографічний, енергетичний, ресурсний, що посилюється воєнною агресією російської федерації. Український народ бачить вирішення усіх існуючих проблем в асоціації з Європейським Союзом і вступом в Північноатлантичний договір. Процеси європейської інтеграції настільки складні, що аналізуючи останні події, можна сказати, що вони є результатом дії рушійних сил, які ідентифіковані теорією сервісної держави, основним елементом якої виступають публічні послуги, що надаються державою фізичним і юридичним особам в обсягах передбачених Конституцією України, нормативними актами Європейського Союзу та чинним законодавством.

Питання надання публічних послуг є важливими з-поміж актуальних проблем європейської інтеграції України, що відображено у частині 4 Глави 6 «Заснування підприємницької діяльності, торгівля послугами та електронна торгівля» Угоди про асоціацію між Україною, з одного боку, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншого, та реалізації положень Конституції України про соціальну державу.

Надання населенню якісних публічних послуг є важливим соціально-економічним завданням, вирішення якого має величезне значення для України.

Забезпечення публічними послугами є одним із пріоритетних напрямів діяльності органів публічної влади та місцевого самоврядування, оскільки охоплює широкий спектр соціальних, економічних, екологічних чинників. В сучасних умовах надання якісних і доступних публічних послуг розглядається як істотна умова політичної стабільності та показник соціальної привабливості держави.

З початку 90-х років минулого століття відбувся кардинальний перегляд ролі громадянина у відносинах з публічною адміністрацією щодо закріплення у Конституції України прав і свобод, які повинні бути забезпечені соціальною та правовою державою. Це повернуло до порядку денного обговорення концепції публічних послуг. За відсутності загальноприйнятої концепції публічних послуг законодавство стало розвиватися безсистемно, але доволі динамічно.

Як наслідок, норми, що регулюють надання публічних послуг і суміжні питання, містяться в актах різного рівня та різної галузевої приналежності; сам термін «публічна послуга» нормативно не закріплений, тоді як поняття «адміністративна послуга» (ключовий різновид публічних послуг) отримало декілька легальних трактувань.

Цифрова трансформація економіки передбачає розвиток надання публічних послуг у цифровому форматі, що обумовило прийняття Закону України «Про цифровий контент і цифрові послуги».

Поступово в науці виникало розмаїття думок і підходів з питань правового регулювання сфери публічних послуг, визначаючи поняття та види таких послуг, юридичну природу відповідних правовідносин, склад учасників, механізми надання. Правовідносини, що складаються з приводу задоволення публічною адміністрацією потреб приватних осіб, у науковій літературі майже не досліджуються з позицій суб'єктивних публічних прав, гарантій реалізації та захисту. Аналіз практики застосування чинного законодавства дає змогу констатувати, що численні спори у сфері надання публічних послуг мають різноманітний характер.

Публічні послуги належать до числа тих правових явищ, які довгий час не отримували широкого висвітлення у національній юридичній науці. Однак і сьогодні проблема публічних послуг не розв'язана. Натепер інтерес до проблематики публічних послуг істотно зріс, зокрема, щодо загальної конструкції та окремих видів.

Загальні та окремі питання публічних послуг розглядали українські та зарубіжні вчені: В. Б. Авер'янов, О. М. Бандурка, Р. В. Бараннік, Є. Ю. Бараш, В. М. Бевзенко, А. І. Берлач, М. М. Бліхар, Н. П. Бортник, О. Г. Братко, М. М. Бурбика, М. Г. Вербенський, О. П. Гетьманець, Й. І. Горінецький, К. Ф. Гуценко, О. Ф. Дорошенко, С. С. Єсімов, І. О. Ієрусалимова, М. І. Іншин, Н. В. Камінська, М. В. Ковалів, Т. О. Коломонець, В. К. Колпаков, А. М. Куліш, К. Б. Левченко, В. А. Ліпкан, Н. В. Мариняк, Р. С. Мельник, О. І. Миколенко, В. І. Олефір, Н. Л. Омельченко, О. І. Остапенко, Я. П. Павлович-Сенета, Т. О. Проценко, І. І. Сидорук, О. Ю. Синявська, Н. М. Скрипченко, О. Л. Соколенко, С. Г. Стеценко, І. М. Шопіна, Ю. С. Шемшученко,

M. Andenæs, D. Bailleul, T. Bekkedal, H. Bull, M. Corradino, J. Davies, L. Duguit, J. Gronden, M. Krajewski, M. Lach, H. Schweitzer, L. Rolland, M. Völckeri та інші.

У 2020 році Комітет з Державних премій України нагородив роботу Є. О. Легези «Теорія публічних послуг: адміністративно-правова складова» (2017 рік) Державною премією України у галузі науки та техніки.

За межами досліджень залишилися питання вдосконалення правового регулювання публічних послуг у зв'язку з розвитком інформаційних технологій та технологій надання послуг у матеріальному аспекті, перелік питань, пов'язаних з оптимізацією адміністративного алгоритму розв'язання конфліктів і інші питання.

Отже, науковий інтерес до теми зумовлений практичними потребами надання публічних послуг, як чинника стимулювання відновлення економіки України у після воєнний період, приведенням законодавства до вимог Європейського Союзу і потребою теоретичних знань у досліджуваній сфері. Це відкриває можливості для поглибленого аналізу, теоретичного узагальнення та практичного застосування результатів.

**Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Дисертаційне дослідження виконане з урахуванням положень ст. 3 Закону України «Про пріоритетні напрями розвитку науки і техніки» (зі змінами та доповненнями від 21.12.2023), ст. 2 Закону України «Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні (зі змінами та доповненнями від 21.12.2023)», Указу Президента України «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року». Тема дисертаційної роботи відповідає пункту 4 «Проблеми наближення законодавства України до права ЄС відповідно до Угоди про Асоціацію між Україною та Європейським Союзом»; розділу 1.2. «Удосконалення національної правової системи та її адаптації до європейського права», Стратегії розвитку Національної академії правових наук України на 2021–2025 роки; тематичним напрямом, визначеним постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження переліку пріоритетних тематичних напрямів наукових досліджень і науково-технічних розробок на період до 2023 р.» (№ 942-2011-п в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 09.05.2023 № 463); стратегічних цілей, визначених Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2022 р. № 1155-р «Про схвалення Стратегії комунікації з питань європейської інтеграції України на період до 2026 р.», а також науковому напрямку теми державної реєстрації Львівського державного університету внутрішніх справ «Проблеми правового регулювання публічного управління у сфері правоохоронної діяльності» (номер державної реєстрації 0122U200304).

**Мета дисертації** полягає в розробці алгоритмів реалізації, формування основ теоретико-методологічного і практико-орієнтованого інструментарію, передбаченого адміністративно-правовим регулюванням публічних послуг, вироблення пропозицій щодо підвищення ефективності правозастосовної діяльності у сфері, що досліджується.

Для досягнення зазначеної мети сформульовано завдання:

- визначити структурно-функціональну характеристику публічних послуг;
- проаналізувати методологічні підходи до дослідження публічних послуг;
- розглянути нормативно-правове регулювання публічних послуг в Україні;
- визначити структуру правовідносин і механізми надання публічних послуг;
- дослідити адміністративні процедури для надання публічних послуг;
- розкрити механізм адміністративно-правового регулювання публічних послуг;
- охарактеризувати розвиток основних концепцій і реалізацію загальної політики щодо публічних послуг у країнах Європейського Союзу;
- визначити заходи удосконалення правового регулювання публічних послуг в Україні.

Об'єктом дослідження є система суспільних відносин у сфері надання публічних послуг та механізм їх правового регулювання.

Предметом дослідження є адміністративно-правове регулювання публічних послуг в умовах європейської інтеграції України.

**Методологічною базою дослідження** слугував комплекс філософських, загальнонаукових і приватно-наукових методів пізнання. Правове регулювання публічних послуг, його міждисциплінарний, міжгалузевий та внутрішньогалузевий зміст досліджено за допомогою загальних (діалектичний матеріалізм), загальнонаукових (історичний, соціологічний, психологічний, синергетичний тощо) і приватно-наукових (порівняльно-правовий, формально-юридичний, статистичний тощо) методів, прийомів і способів.

Використання під час дисертаційного дослідження загальнонаукових методів пізнання дало змогу розглянути структуру правового регулювання.

Як методологічну основу дослідження правового регулювання публічних послуг застосовано положення системно-діяльнісного підходу. Це посприяло сформулювати визначення структурно-функціональної характеристики та розкрити змістовні компоненти. У роботі широке застосування отримали елементи структурно-функціонального підходу. Виявлення міжгалузевих зв'язків у правовому регулюванні побудовано на функціональній природі права загалом і адміністративно-регулятивних засобах зокрема, що дало змогу виділити два типи міжгалузевих зв'язків.

У процесі дослідження значну роль відіграли такі приватно-наукові методи як порівняльно-правовий і формально-юридичний, які сприяли дослідженню природи публічних послуг. Сукупно з іншими методами наукового пізнання зазначені способи, прийоми і принципи дали змогу дослідити механізм адміністративно-правового регулювання. Під час дослідження застосовано статистичний метод, що уможливило виявити динаміку правового регулювання у сфері публічних послуг. Водночас дослідження має загальну адміністративно-правову спрямованість.

**Наукова новизна одержаних результатів.** Наукова новизна

дисертаційної роботи визначена розв'язком важливої наукової проблеми адміністративно-правового регулювання публічних послуг. У роботі дисертант аналізує публічні послуги у контексті модернізації правового регулювання послуг відповідно до Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони. Як результат сформульовано наукові положення, висновки і рекомендації, зокрема:

*вперше:*

– здійснено системну структурно-функціональну характеристику публічних послуг у контексті розвитку науки адміністративного права, що дало змогу обґрунтувати необхідність формування механізму адміністративно-правового регулювання, орієнтованого на баланс приватних і публічних інтересів у контексті соціально значущих цілей на підставі сукупності адміністративних процедур, що призводять до зміни форм, методів і змісту діяльності суб'єктів надання публічних послуг і зміни суспільних відносин щодо публічних послуг в контексті відповідності вимогам ЄС;

– визначено особливості нормативно-правового регулювання публічних послуг, правовою основою яких є акти адміністративного законодавства, акти комплексного регулювання і акти іншої галузевої приналежності, які не мають належної систематизації, а також тенденції розвитку законодавства, що виражені у поступовому відокремленні і автономізації предмета адміністративно-правового регулювання певних відносин у сфері публічних послуг, які виражають публічний інтерес у контексті надання цифрового контенту;

– проведено системний аналіз предметно-функціональних зв'язків взаємодії органів публічної адміністрації у системі надання публічних послуг, зумовлених змінами наукових парадигм у вітчизняній юридичній науці, викликаних реалізацією Угоди про асоціацію України і Європейського Союзу та цифровізацією економіки;

*удосконалено:*

- нормативно-правове регулювання публічних послуг в Україні;

*набули подальшого розвитку:*

- структурно-функціональна характеристика публічних послуг;

- методологічні підходи до дослідження публічних послуг;

- адміністративні процедури для надання публічних послуг;

- механізм адміністративно-правового регулювання публічних послуг;

- напрями удосконалення правового регулювання публічних послуг.

Внесені пропозиції щодо змін і доповнень до чинного законодавства.

**Практичне значення одержаних результатів** проведеного дослідження полягає у тому, що викладені у дисертації положення, висновки, пропозиції та рекомендації мають науково-теоретичне значення, можуть бути використані у:

– *науково-дослідній діяльності* – для проведення подальших наукових досліджень щодо публічних послуг;

– *правотворчій діяльності* – для подальшого удосконалення чинного

законодавства щодо правового регулювання публічних послуг;

– *правозастосовній діяльності* – для підвищення ефективності практичної діяльності органів публічної адміністрації щодо захисту отримувачів публічних послуг;

– *освітньому процесі* – під час підготовки дидактичних матеріалів з навчальних дисциплін «Адміністративне право України» (акт впровадження в освітній процес Львівського державного університету внутрішніх справ від 12.11.2025 № 69).

**Структура та обсяг роботи.** Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків до розділів, загальних висновків, списку використаних джерел із 283 найменувань, додатків. Загальний обсяг дисертації викладено на 233 сторінках, із яких 186 сторінок основного тексту.

**Особистий внесок здобувача.** Сформульовані положення, узагальнення, висновки, рекомендації, пропозиції обґрунтовані на підставі особистих досліджень внаслідок опрацювання та аналізу наукових, нормативних і статистичних джерел.

**Апробація результатів дисертації.** Основні положення роботи опубліковані на таких науково-практичних заходах: Всеукраїнській науково-практичній конференції «Теоретико-прикладні проблеми правового регулювання в Україні» (м. Львів, 09 грудня 2022 р.); III Міжнародній науково-практичній конференції «Проблеми розвитку адміністративного, фінансового та інформаційного права в контексті євроінтеграційних процесів» (м. Львів, 05 травня 2023 р.); Міжнародній науково-практичній конференції «Адміністративне право та процес: сучасність і перспективи розвитку» (м. Львів, 19 жовтня 2023 р.); науковому семінарі «Конституційні права і свободи людини та громадянина в умовах війни та післявоєнний період» (м. Львів, 23 червня 2023 р.); Міжнародній науково-практичній конференції «Адміністративне право та процес: сучасність і перспективи розвитку» (м. Львів, 19 жовтня 2023 р.); Всеукраїнській науково-практичній конференції «Теоретико-прикладні проблеми правового регулювання в Україні» (м. Львів, 08 грудня 2023 р.); Науково-практичній конференції «Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів сектору безпеки і оборони України» (м. Львів, 22 грудня 2023 р.); Міжнародній науково-практичній конференції «Проблеми розвитку адміністративного, фінансового та інформаційного права в контексті євроінтеграційних процесів» (м. Львів, 19 квітня 2024 р.); науковому семінарі «Конституційні права і свободи людини та громадянина в умовах війни та післявоєнний період» (м. Львів, 21 червня 2024 р.); Всеукраїнській науково-практичній конференції «Теоретико-прикладні проблеми правового регулювання в Україні» (м. Львів, 06 грудня 2024 року); науковому семінарі «Конституційні права і свободи людини та громадянина в умовах війни та післявоєнний період» (20 червня 2025 р.).

**Публікації.** Основні положення дисертації висвітлено у 13 наукових публікаціях, серед яких 3 наукові статті у наукових виданнях категорії Б, що увійшли до науково-метричної бази «Index Copernicus» та 10 тез виступів на

науково-практичних заходах.

**Наукові праці, в яких опубліковано наукові результати дисертації:**

1. Шийович С. Я. Публічні послуги: теоретико-правові аспекти. *Аналітично-порівняльне правознавство – електронне наукове фахове видання*. 2023. № 1. С. 431–435. <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2023.01.74>

URL: <https://app-journal.in.ua/wp-content/uploads/2023/04/76.pdf>

2. Шийович С. Я. Забезпечення якості публічних послуг. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. Серія юридична*. 2023. № 3. С. 124–131. <https://doi.org/10.32782/2311-8040/2023-3-16>

URL: <http://journals.lvduvs.lviv.ua/index.php/law/article/view/634>

3. Шийович С. Я. Вплив цифрової трансформації на публічні послуги: досвід Європейського Союзу. *Аналітично-порівняльне правознавство – електронне наукове фахове видання*. 2023. № 6. С. 539–543. <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2023.06.94>

URL: <https://app-journal.in.ua/wp-content/uploads/2023/12/96.pdf>

які засвідчують апробацію матеріалів дисертації:

4. Шийович С. Публічні послуги: теоретико-правовий аспект. *Теоретико-прикладні проблеми правового регулювання в Україні* : збірник матеріалів VI Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Львів, 09 грудня 2022 р.) / за загальною редакцією І. В. Красницького. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. С. 255–257.

5. Шийович С. Я. Цифровізація адміністративних послуг. *Проблеми розвитку адміністративного, фінансового та інформаційного права в контексті євроінтеграційних процесів*: збірник матеріалів III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Львів, 05 травня 2023 р.). Київ: Комп'ютерний дизайн, 2023. С. 444–447.

6. Шийович С. Я. Публічні послуги та цифрові технології: правове оформлення у конституційному праві. *Конституційні права і свободи людини та громадянина в умовах війни та післявоєнний період*: матеріали наукового семінару (м. Львів, 23 червня 2022 р.) / упорядник Д. Є. Забзалюк, М. В. Ковалів, М. Т. Гаврильців, Н. Я. Лепіш. Львів: ЛьвДУВС, 2023. С. 223–227.

7. Шийович С. Я. Надання електронних публічних послуг у контексті стратегії реформування державного управління. *Адміністративне право та процес: сучасність і перспективи розвитку*: збірник матеріалів III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Львів, 19 жовтня 2023 р.); М. М. Бліхар, Н. І. Дідик. Київ: Комп'ютерний дизайн, 2023. С. 408–411.

8. Шийович С. Я. Оподаткування цифрових послуг: особливості та тенденції розвитку. *Теоретико-прикладні проблеми правового регулювання в Україні*: матеріали VII Всеукраїнської наук.-практичної конференції (м. Львів, 08 грудня 2023 р.) / за загальною редакцією І. В. Красницького. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2023. С. 218–220.

9. Шийович С. Я. Цифрові технологічні карти в системі державного управління надання публічних послуг. *Інформаційно-аналітичне забезпечення*

діяльності органів сектору безпеки і оборони України: матеріали Науково-практичної конференції (м. Львів, 22 грудня 2023 р.) / упорядник: Т. В. Магеровська. Львів : ЛьвДУВС, 2024. С. 179–181.

10. Шийович С. Я. Бюджетно-правова природа договору про надання субсидії у контексті публічних послуг. *Проблеми розвитку адміністративного, фінансового та інформаційного права в контексті євроінтеграційних процесів*: збірник матеріалів III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Львів, 19 квітня 2024 р.); відповідальний за випуск М. М. Бліхар. Київ: Комп'ютерний дизайн, 2024. С. 471–473.

11. Шийович С. Я. Теоретичний і практичний підхід до розуміння публічної влади у контексті публічних послуг. *Конституційні права і свободи людини та громадянина в умовах війни та післявоєнний період*: матеріали наукового семінару (м. Львів, 21 червня 2024 р.) / упор. Д. Є. Забзалюк, М. В. Ковалів, М. Т. Гаврильців, Н. Я. Лепіш. Львів: ЛьвДУВС, 2024. С. 210–213.

12. Шийович С. Я. Цифрова трансформація як імператив державного сектору в контексті надання публічних послуг. *Теоретико-прикладні проблеми правового регулювання в Україні* : матеріали VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Львів, 06 грудня 2024 року) / за загальною редакцією І. В. Красницького. Львівський державний університет внутрішніх справ : ЛьвДУВС, 2024. С. 235-238.

13. Шийович С. Я., Ковалів М.В. Історичні аспекти становлення та розвитку правового регулювання діяльності центрів надання адміністративних послуг. *Конституційні права і свободи людини та громадянина в умовах війни та післявоєнний період*: матеріали наукового семінару (20 червня 2025 р.) / упорядник Д. Є. Забзалюк, М. В. Ковалів, М. Т. Гаврильців, Я. П. Павлович-Сенета. Львів: ЛьвДУВС, 2025. С. 129-132.

14. Шийович С. Я. Адміністративно-правові підходи до надання публічних послуг органами та підрозділами системи МВС України. Методичні рекомендації.

Розроблено відповідно до пункту 26 Тематики наукових досліджень і науково-технічних (експериментальних) розробок на 2025-2029 роки, затвердженої наказом МВС України від 21 травня 2024 року № 326 «Про затвердження тематики наукових досліджень і науково-технічних (експериментальних) розробок на 2025-2029 роки», передбачає проведення наукових досліджень у напрямі забезпечення якості та доступності послуг, що надаються органами та підрозділами МВС України в умовах дії правового режиму воєнного стану та післявоєнний період.

У дисертації «Адміністративно-правове регулювання публічних послуг в умовах європейської інтеграції України» та у методичних рекомендаціях «Адміністративно-правові підходи до надання публічних послуг органами та підрозділами системи МВС України» не використано інформацію з грифом «Для службового користування» відповідно до наказу МВС України від

12.07.2023 № 573 «Про затвердження Переліку відомостей, що становлять службову інформацію» та наказу Національної поліції України від 01.09.2023 № 810 «Про внесення змін до Переліку відомостей, що становлять службову інформацію в системі Національної поліції України».

**З огляду на викладене, можна резюмувати, що дисертація Святослава ШИЙОВИЧА на тему: «Адміністративно-правове регулювання публічних послуг в умовах європейської інтеграції України», подана на здобуття ступеня доктора філософії у галузі знань 08 «Право» спеціальності 081 «Право», містить елементи наукової новизни, а її результати мають теоретичне і практичне значення для науки адміністративного права:**

1) містить елементи наукової новизни, а її результати мають теоретичне і практичне значення для вітчизняної юридичної науки;

2) відповідає Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у закладах вищої освіти (наукових установах), затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 23 березня 2016 року № 261, Вимогам до оформлення дисертацій, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 12 січня 2017 року № 40, Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 12 січня 2022 року № 44, а також положенням освітньо-наукової програми «Право» для підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти – доктора філософії – за спеціальністю 081 «Право» у Львівському державному університеті внутрішніх справ;

3) відображена в 13 публікаціях, зокрема: 3 статтях у наукових фахових виданнях категорії Б, 10 публікаціях у збірниках матеріалів науково-практичних конференцій та інших виданнях, що демонструє повноту попереднього оприлюднення результатів дослідження;

4) виконана дисертантом самостійно, отримані теоретичні висновки і результати демонструють особисті дослідження автора;

5) рекомендується до захисту на здобуття ступеня доктора філософії у галузі знань 08 «Право» за спеціальністю 081 «Право».

**Головуюча на засіданні кафедри:**

**професор кафедри адміністративно-правових дисциплін  
навчально-наукового інституту права  
та правоохоронної діяльності**

**Львівського державного університету внутрішніх справ  
доктор юридичних наук, професор**

**Тетяна КРАВЦОВА**

