

ДОВІДКА

Про результати опитування щодо стану доступу до мережі Інтернет у ЛьвДУВС

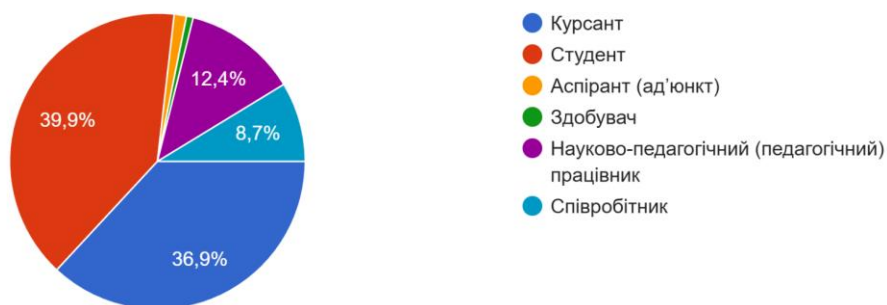
На виконання п.8 Плану заходів Львівського державного університету внутрішніх справ (далі – ЛьвДУВС) щодо виконання плану заходів Міністерства внутрішніх справ України з виконання завдань, передбачених планом заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року (затверджених наказом МВС України від 30.06.2025 р. № 439) інформую, що в відділом інформаційно-технічного забезпечення було проведено опитування персоналу ЛьвДУВС (Google Forms) щодо стану доступу до мережі Інтернет на територіях університету.

В опитуванні прийняло участь 1346 респондентів з числа персоналу ЛьвДУВС всіх категорій, а саме: співробітники університету – 8,7%, науково-педагогічні (педагогічні) працівники – 12,4%, курсанти – 36,9%, студенти – 39%, аспіранти (ад'юнкти) та здобувачі освіти заочної форми навчання – 2,1% (рис. 1).

Рисунок 1

До якої категорії Ви відноситесь?

1 346 відповідей

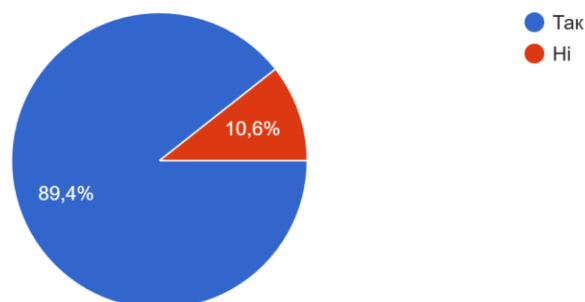


На запитання «Чи є у Вас потреба у доступі до мережі Інтернет для виконання своїх службових обов'язків/здобуття освіти?» ствердно відповіли 89,4% респондентів, а 10,6% відповіли такої потреби немає (рис. 2).

Рисунок 2

Чи є у Вас потреба у доступі до мережі Інтернет для виконання своїх службових обов'язків /здобуття освіти?

1 346 відповідей

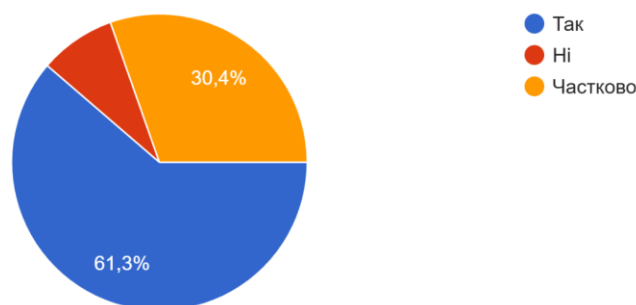


На запитання «Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет на своїх робочих місцях /в навчальних приміщеннях? (службові кабінети, лекційні зали, спеціалізовані навчальні аудиторії/лабораторії тощо)» ствердно відповіли 61,3% респондентів, 30,4% відповіли що частково, а 8,3% відповіли що доступу не мають (рис. 3).

Рисунок 3

Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет на своїх робочих місцях /в навчальних приміщеннях? (службові кабінети, лекційні зали, спеціалізовані навчальні аудиторії/лабораторії тощо)

1 346 відповідей

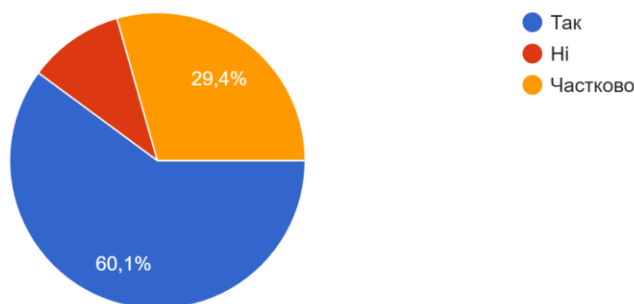


На запитання «Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет у місцях загального користування? (приміщення загальної бібліотеки та центру дозвілля, конференцзали, найпростіші укриття, холли тощо)» ствердно відповіли 60,1% респондентів, 29,4% відповіли що частково, а 10,5% відповіли що доступу не мають (рис. 4).

Рисунок 4

Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет у місцях загального користування? (приміщення загальної бібліотеки та центру дозвілля, конференцзали, найпростіші укриття, холли тощо)

1 346 відповідей

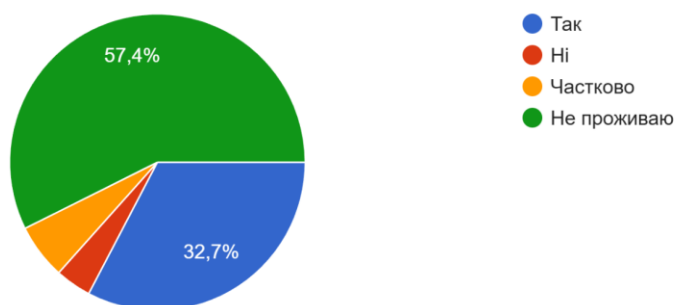


На запитання «Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет у місцях свого проживання в університеті? (казарми, гуртожитки)» ствердно відповіли 32,7% респондентів, 6% відповіли що частково, а 3,9% відповіли що доступу не мають, при чому 57,4% опитаних в казармах та гуртожитках університету не проживають (рис. 5).

Рисунок 5

Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет у місцях свого проживання в університеті? (казарми, гуртожитки)

1 346 відповідей

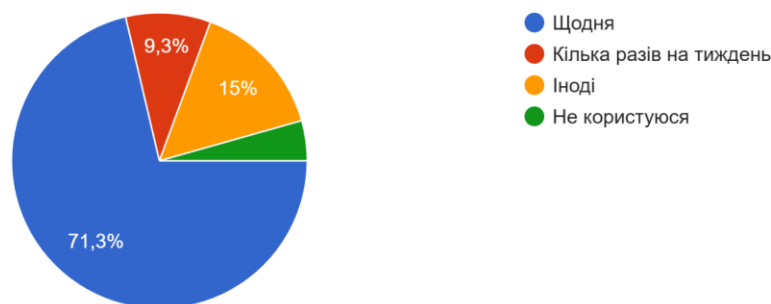


На запитання «Як часто Ви користуєтесь доступом до мережі Інтернет на територіях університету?» 71,3% респондентів відповіли що щодня, 9,3% відповіли що кілька разів на тиждень, 15% відповіли що іноді, а 4,4% відповіли що не користуються (рис. 6).

Рисунок 6

Як часто Ви користуєтесь доступом до мережі Інтернет на територіях університету?

1 346 відповідей

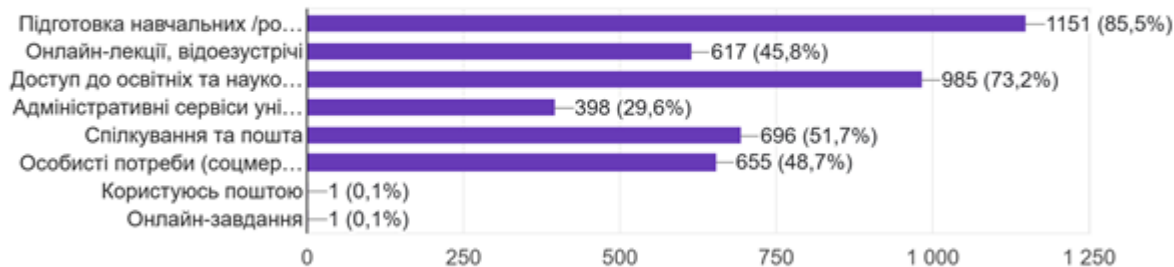


На запитання «Для яких цілей Ви найчастіше використовуєте доступ до мережі Інтернет у межах університету? » 85,5% респондентів відповіли що для підготовки навчальних/робочих матеріалів, 73,2% - для доступу до освітніх та наукових ресурсів (електронні бібліотеки та інституційні репозитарії, Moodle, ІКС МІА Освіта, науково-метричні бази тощо), 51,7% - для спілкування та користування електронною поштою, 48,7% - для особистих потреб (соцмережі, дозвілля), 45,8% - для участі в онлайн-лекціях, відеозустрічах та 29,6% - для використання адміністративних сервісів університету. Ще 1,7% респондентів вказали інші цілі використання доступу до мережі Інтернет (рис. 7).

Рисунок 7

Для яких цілей Ви найчастіше використовуєте доступ до мережі Інтернет у межах університету? (можна декілька варіантів)

1 346 відповідей

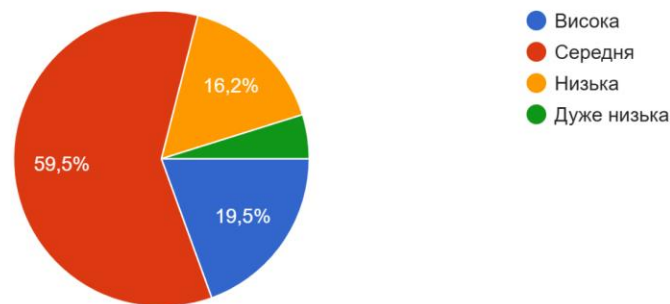


На запитання «Як Ви оцінюєте швидкість доступу до мережі Інтернет на територіях університету?» 19,5% респондентів оцінили як високу, 59,5% - як середню, 16,2% - як низьку, а 4,8% - як дуже низьку (рис. 8).

Рисунок 8

Як Ви оцінюєте швидкість доступу до мережі Інтернет на територіях університету?

1 346 відповідей

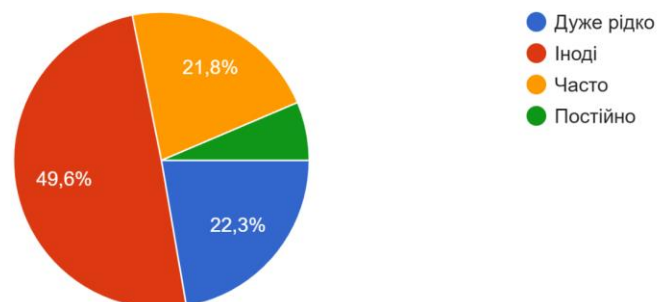


На запитання «Як часто Ви стикаєтесь із перебоями доступу до мережі Інтернет на територіях університету?» 22,3% респондентів відповіли що дуже рідко, 49,6% - що іноді, 21,8% - що часто, а 6,4% - що постійно (рис. 9).

Рисунок 9

Як часто Ви стикаєтесь із перебоями доступу до мережі Інтернет на територіях університету?

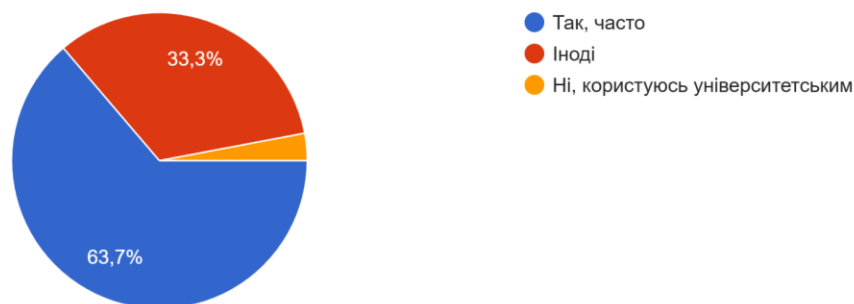
1 346 відповідей



На запитання «Чи користуєтесь Ви особистим (за допомогою мобільних пристроїв) доступом до мережі Інтернет, як альтернативою університетському?» 63,7% респондентів відповіли що часто, 33,3% - що іноді, а 3% - що використовують виключно університетський (рис. 10).

Чи користуєтесь Ви особистим (за допомогою мобільних пристроїв) доступом до мережі Інтернет, як альтернативою університетському?

1 346 відповідей

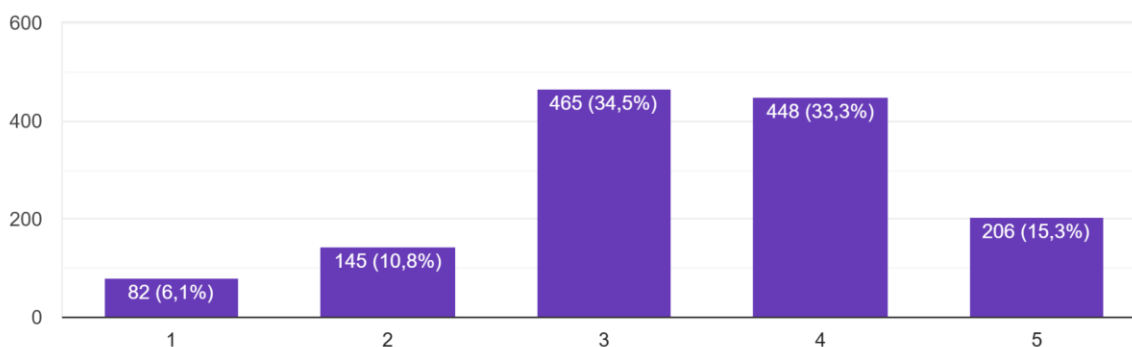


На запитання «Наскільки Ви загалом задоволені станом доступу до мережі Інтернет в університеті?» (за 5 бальною шкалою) 15,3% респондентів оцінили на 5 (повністю задоволений), 33,3% - на 4 (в основному задоволений), 34,5% - на 3 (в більшості задоволений), 10,8% - на 2 (не задоволений) та на 1 (зовсім не задоволений) (рис. 11).

Рисунок 11

Наскільки Ви загалом задоволені станом доступу до мережі Інтернет в університеті? (1 – зовсім не задоволений, 5 – повністю задоволений)

1 346 відповідей



Підсумовуючи результати проведеного опитування, можна стверджувати, що персоналу Львівського державного університету внутрішніх справ, який потребує для виконання своїх службових обов'язків чи здобуття освіти доступу до мережі Інтернет, такий доступ забезпечується в повному обсязі. При чому переважна більшість персоналу щоденно використовує можливість доступу до мережі Інтернет на територіях університету у своїй службовій діяльності, науковій роботі та навчанні, а саме: для підготовки навчальних та робочих матеріалів, доступу до освітніх та наукових ресурсів, інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем, участі в онлайн-лекціях, відеозустрічах, роботі з адміністративними сервісами, а також для оперативного обміну

інформацією, в тому числі засобами електронної пошти. Також, у вільний час, доступ до мережі Інтернет на територіях університету використовується здобувачами освіти для особистих потреб (новини, соцмережі, дозвілля тощо).

Доступ до мережі Інтернет в службових кабінетах працівників здійснюється за допомогою кабельних цифрових (локальних) мереж університету з використанням оптичних технологій та високопродуктивного мережевого обладнання, а у місцях загального користування та навчання (лекційні зали, бібліотеки, гуртожитки та казарми, фойє, укриття тощо) – за допомогою сучасних безпроводних мережевих технологій Wi-Fi. Така організація доступу до мережі Інтернет дозволяє сумістити високу швидкість та надійність зв'язку охопивши максимальну кількість користувачів університету. Підтвердженням правильного підходу для організації доступу до мережі Інтернет, є оцінка респондентами задоволення таким доступом, його надійності та швидкості.

В цей же час проведене опитування дозволяє визначити вузькі місця в організації доступу до мережі Інтернет в університеті, намітити шляхи подальшого розвитку та вдосконалення цифрових мереж, здійснити планування та модернізацію мережевої інфраструктури університету.

**Начальник відділу
інформаційно-технічного забезпечення
31.12.2025**

Ярослав ХІМКО