

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 9 місяців 2021 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропо-зиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховна Ради України		Адміні-страція Прези-дента України		Кабінет Міністрів України		Інші органи влади		Безпосе-редньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
291	331	288	330	3	0	0	1	271	298	0	0	0	0	0	0	0	2	271	296	20	33	20	33	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю							
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги			
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохоче- ння праців- ників		Кадрові питання		Пенсійне забезпе- чення		Житлово- побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання									
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26			
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		
0	0	0	0	1	8	0	0	291	331	1	1	125	81	1	2	12	12	152	235	291	331	290	331	1	0		

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
25	20	25	20	1	0	265	310	0	0	0	0	0	1	291	330	0	0	2	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»			
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян								
37					38								
2020		2021			2020		2021			2020		2021	
3		3			0		0			0		0	

Завідувач відділення
документування службової діяльності



Надія ШИЙКА