

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за I півріччя 2021 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропо- зиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховна Ради України		Адміні- страція Прези- дента України		Кабінет Міністрів України		Інші органи влади		Безпосе- редньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівника ми)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
136	128	134	127	2	0	0	1	129	105	0	0	0	0	0	0	0	2	129	103	7	23	7	23	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохоче- ння праців- ників		Кадрові питання		Пенсійне забезпе- чення		Житлово- побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання							
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
0	0	0	0	1	6	0	0	136	128	1	1	55	50	1	1	9	2	70	74	136	128	134	128	2	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
14	22	14	22	0	0	122	105	0	1	0	0	0	1	136	127	0	0	2	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»			
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян								
37					38								
2020		2021			2020		2021			2020		2021	
2		2			0		0			0		0	

Провідний фахівець відділення
документування службової діяльності



Уляна ЛИВАК