

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за I квартал 2021 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховна Ради України		Адміністрація Президента України		Кабінет Міністрів України		Інші органи влади		Безпосередньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
96	69	95	69	1	0	0	0	93	56	0	0	0	0	0	0	0	1	93	55	3	13	3	13	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохоче- ння праців- ників		Кадрові питання		Пенсійне забезпе- чення		Житлово- побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання							
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
0	0	0	0	0	4	0	0	96	69	0	0	38	30	1	1	4	0	53	38	96	69	95	69	1	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
9	10	9	10	0	0	87	58	0	1	0	0	0	0	96	69	0	0	0	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»									
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян														
37					38														
2020		2021			2020		2021			2020		2021			2020		2021		
1		1			0		0			0		0			0		0		

Завідувач відділення документування
службової діяльності



Надія ШИЙКА

ЗВІТ
про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за I квартал 2021 року

Усього надійшло запитів і звернень		Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Розглянуто з порушенням терміну		Перебувають на розгляді		Тематика звернень та запитів							
														Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Із житлово-побутових та соціальних питань		Інші питання	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Завідувач відділення документування
службової діяльності**



Надія ШИЙКА