

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 2020 рік

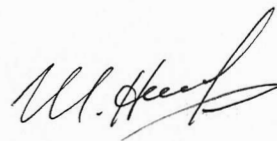
Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропо- зиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою:												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховної Ради України		Адміні- страції Прези- дента України		Кабінету Міністрів України		Інших органів влади		Безпосере- дньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами, підприємствами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
428	414	420	411	7	3	1	0	389	372	0	0	0	0	0	0	0	1	398	371	39	42	39	42	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохочення працівників	Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Житлово-побутові проблеми та соціальні питання	Інші питання											
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	0	0	3	2	1	0	428	414	1	1	200	150	2	1	9	18	216	244	428	414	427	414	1	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
20	22	20	22	0	0	408	390	0	2	0	0	2	0	426	414	0	0	1	3

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України “Про звернення громадян”	
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян			
37		38		39	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
4	4	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення



Надія ШИЙКА