

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 9 місяців 2020 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою:												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховної Ради України		Адміністрації Президента України		Кабінету Міністрів України		Інших органів влади		Безпосередньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами, підприємствами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
355	291	348	288	7	3	0	0	332	271	0	0	0	0	0	0	0	0	332	271	23	20	23	20	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохоче- ння праців- ників		Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Житлово- побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання							
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	0	0	0	1	1	0	355	291	0	1	150	125	2	1	5	12	198	152	355	291	355	290	0	1

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
30	25	30	25	0	1	325	265	0	0	0	0	0	0	355	291	0	0	1	2

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Прип'януто до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян"	
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян			
37		38		39	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
3	3	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення



Надія ШИЙКА

ЗВІТ
про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 9 місяців 2020 року

Усього надійшло запитів і звернень		Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Розглянуто з порушенням терміну		Перебувають на розгляді		Тематика звернень та запитів							
														Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Із житлово-побутових та соціальних питань	Інші питання				
1		2		3		4		5		6		7		8		10		11		12	
2019	2020	2019	2019	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення

Надія ШИЙКА