

ЗВІТ

**про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 1 півріччя 2020 року**

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропо- зиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою:										Прийнято звернень на особистому прийомі							
								Усього		Верховної Ради України		Адміні- страції Прези- дента України		Кабінету Міністрів України		Інших органів влади		Безпосере- дньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами, підприємствами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
145	136	139	134	6	2	0	0	126	129	0	0	0	0	0	0	0	0	126	129	19	7	19	7	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохоче- ння праців- ників		Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Житлово- побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання							
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	2	0	1	1	1	0	145	136	0	1	44	55	1	1	5	9	95	70	145	136	139	134	6	2



Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
11	14	10	14	1	0	134	122	0	0	0	0	0	0	145	136	0	0	1	2

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України “Про звернення громадян”	
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян			
37		38		39	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
2	2	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення

Надія ШИЙКА





ЗВІТ
про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 1 півріччя 2020 року

Усього надійшло запитів і звернень		Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Розглянуто з порушенням терміну		Перебувають на розгляді		Тематика звернень та запитів							
														Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Із житлово-побутових та соціальних питань		Інші питання	
1		2		3		4		5		6		7		8		10		11		12	
2019	2020	2019	20198	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення

Надія ШИЙКА

