

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за I квартал 2024 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього	Верховна Рада України	Адміністрація Президента України	Кабінет Міністрів України	Інші органи влади	Безпосередньо від громадян	Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівниками)							
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
93	24	92	23	1	1	0	0	86	20	0	0	0	0	0	0	0	0	86	20	7	4	7	4	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього	Заохочення працівників	Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Житлово-побутові проблеми та соціальні питання	Інші питання												
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
0	0	0	0	0	0	0	0	93	24	0	0	23	0	1	3	0	1	68	20	93	0	92	0	1	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
21	3	21	3	0	0	72	21	0	0	0	0	0	2	93	24	0	0	0	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»			
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян								
37					38								
2023		2024			2023		2024			2023		2024	
1		1			0		0			0		0	

Завідувач відділення
документування службової діяльності



Зоряна КОЛОДІЙЧУК