

**ЗВІТ**  
**про стан розгляду звернень громадян**  
**у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 2023 рік**

| Усього звернень |      | Заяви |      | Скарги |      | Пропо-<br>зиції |      | Надійшло звернень поштою та електронною поштою |      |                             |      |                                                  |      |                                 |      |                         |      |                                       |      | Прийнято звернень на особистому<br>прийомі |      |                                                                                                 |      |      |      |                                         |      |  |  |
|-----------------|------|-------|------|--------|------|-----------------|------|------------------------------------------------|------|-----------------------------|------|--------------------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|---------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------------------------------------|------|--|--|
|                 |      |       |      |        |      |                 |      | Усього                                         |      | Верховна<br>Ради<br>України |      | Адміні-<br>страція<br>Прези-<br>дента<br>України |      | Кабінет<br>Міністрів<br>України |      | Інші<br>органи<br>влади |      | Безпосе-<br>редньо<br>від<br>громадян |      | Усього                                     |      | Керівництвом<br>МВС,<br>структурними<br>підрозділами<br>апарату МВС,<br>установами,<br>зкладами |      |      |      | Іншими<br>керівниками<br>(працівниками) |      |  |  |
| 1               |      | 2     |      | 3      |      | 4               |      | 5                                              |      | 6                           |      | 7                                                |      | 8                               |      | 9                       |      | 10                                    |      | 11                                         |      | 12                                                                                              |      |      |      | 13                                      |      |  |  |
| 2022            | 2023 | 2022  | 2023 | 2022   | 2023 | 2022            | 2023 | 2022                                           | 2023 | 2022                        | 2023 | 2022                                             | 2023 | 2022                            | 2023 | 2022                    | 2023 | 2022                                  | 2023 | 2022                                       | 2023 | 2022                                                                                            | 2023 | 2022 | 2023 | 2022                                    | 2023 |  |  |
| 579             | 229  | 577   | 219  | 1      | 8    | 1               | 2    | 540                                            | 214  | 0                           | 0    | 0                                                | 0    | 0                               | 0    | 3                       | 0    | 537                                   | 214  | 39                                         | 15   | 39                                                                                              | 15   | 0    | 0    | 0                                       | 0    |  |  |

| Звернення  |      |        |      |          |      |        |      | Тематика звернень |      |                        |      |                 |      |                       |      |                                                |      |              |      | Направлено за належністю |      |       |      |        |      |
|------------|------|--------|------|----------|------|--------|------|-------------------|------|------------------------|------|-----------------|------|-----------------------|------|------------------------------------------------|------|--------------|------|--------------------------|------|-------|------|--------|------|
| Колективні |      |        |      | Повторні |      |        |      |                   |      |                        |      |                 |      |                       |      |                                                |      |              |      | Усього                   |      | Заяви |      | Скарги |      |
| Заяви      |      | Скарги |      | Заяви    |      | Скарги |      | Усього            |      | Заохочення працівників |      | Кадрові питання |      | Пенсійне забезпечення |      | Житлово-побутові проблеми та соціальні питання |      | Інші питання |      |                          |      |       |      |        |      |
| 14         |      | 15     |      | 16       |      | 17     |      | 18                |      | 19                     |      | 20              |      | 21                    |      | 22                                             |      | 23           |      | 24                       |      | 25    |      | 26     |      |
| 2022       | 2023 | 2022   | 2023 | 2022     | 2023 | 2022   | 2023 | 2022              | 2023 | 2022                   | 2023 | 2022            | 2023 | 2022                  | 2023 | 2022                                           | 2023 | 2022         | 2023 | 2022                     | 2023 | 2022  | 2023 | 2022   | 2023 |
| 0          | 0    | 0      | 1    | 0        | 0    | 0      | 0    | 579               | 229  | 1                      | 1    | 260             | 43   | 4                     | 5    | 64                                             | 14   | 250          | 165  | 579                      | 158  | 577   | 158  | 1      | 1    |

| Перебуває на розгляді |      |       |      |        |      | Строки розгляду звернень |      |            |      |                      |      | Узято на контроль |      |                                                                                                         |      | Категорія громадян                                                                               |      |                                                                                                                           |      |
|-----------------------|------|-------|------|--------|------|--------------------------|------|------------|------|----------------------|------|-------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Усього                |      | Заяви |      | Скарги |      | до 30 днів               |      | до 45 днів |      | з порушенням строків |      | Керівництвом МВС  |      | Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС |      | Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО |      | Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту |      |
| 27                    |      | 28    |      | 29     |      | 30                       |      | 31         |      | 32                   |      | 33                |      | 34                                                                                                      |      | 35                                                                                               |      | 36                                                                                                                        |      |
| 2022                  | 2023 | 2022  | 2023 | 2022   | 2023 | 2022                     | 2023 | 2022       | 2023 | 2022                 | 2023 | 2022              | 2023 | 2022                                                                                                    | 2023 | 2022                                                                                             | 2023 | 2022                                                                                                                      | 2023 |
| 0                     | 2    | 0     | 1    | 0      | 1    | 576                      | 227  | 0          | 0    | 0                    | 0    | 0                 | 3    | 579                                                                                                     | 200  | 1                                                                                                | 0    | 0                                                                                                                         | 4    |

| Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому |  |      |  |  |                                       |  |      |  |  | Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян» |  |      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|--|--|---------------------------------------|--|------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|--|
| Планових                                                                                 |  |      |  |  | Безпосередньо за зверненнями громадян |  |      |  |  |                                                                                           |  |      |  |
| 37                                                                                       |  |      |  |  | 38                                    |  |      |  |  |                                                                                           |  |      |  |
| 2022                                                                                     |  | 2023 |  |  | 2022                                  |  | 2023 |  |  | 2022                                                                                      |  | 2023 |  |
| 4                                                                                        |  | 4    |  |  | 0                                     |  | 0    |  |  | 0                                                                                         |  | 0    |  |

Завідувач відділення  
документування службової діяльності



Зоряна КОЛОДІЙЧУК