

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 9 місяців 2023 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховна Рада України		Адміністрація Президента України		Кабінет Міністрів України		Інші органи влади		Безпосередньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
451	199	450	197	0	2	1	0	433	185	0	0	0	0	0	0	3	0	431	185	20	14	20	14	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохочення працівників		Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Житлово-побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання							
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
0	0	0	1	0	0	0	0	451	199	1	0	223	43	4	3	45	10	178	142	451	158	451	157	0	1

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
43	0	43	0	0	0	408	199	0	0	0	0	0	0	451	199	1	0	0	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»			
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян								
37					38								
2022		2023			2022		2023			2022		2023	
3		3			0		0			0		0	

Завідувач відділення
документування службової діяльності



Зоряна КОЛОДІЧУ