ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університету внутрішніх справ за 2022 рік

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою												Прийнято звернень на особистому прийомі					
								Усього		Верховна Ради України		Адміністрація Президента України		Кабінет Міністрів України		Інші органи влади		Безпосередньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівниками)	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
401	579	398	577	2	1	1	1	401	540	0	0	0	0	0	0	4	3	353	537	44	39	44	39	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні																Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		Усього		Заохочення працівників		Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Житлово-побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання							
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
0	0	0	0	9	0	0	0	401	579	1	1	112	260	4	4	18	64	266	250	401	579	400	577	1	1

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
7	3	7	3	0	0	393	576	1	0	0	0	3	0	398	579	1	1	0	0

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»	
Планових		Безпосередньо за зверненнями громадян			
37		38			
2021	2022	2021	2022	2021	2022
4	4	0	0	0	0

Завідувач відділення
документування службової діяльності **Зоряна КОЛОДІЙЧУ**