

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за I квартал 2020 року

Усього звернень	Заяви				Скарги				Пропозиції				Надійшло звернень поштою та електронною поштою:								Прийнято звернень на особистому прийомі					
													Усього		Верховної Ради України	Адміністрації Президента України	Кабінету Міністрів України	Інших органів влади	Безпосередньо від громадян	Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами, підприємствами	Іншими керівниками (працівниками)			
													2019	2020						2019	2020		2019	2020	2019	2020
1	2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13			
80	77	96	77	95	3	1	0	0	75	93	0	0	0	0	0	0	0	0	75	93	5	3	5	3	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні				Усього	Заохочення працівників	Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Житлово-побутові проблеми та соціальні питання	Інші питання	Усього	Заяви	Скарги									
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги											24	25	26						
14	15		16		17		18		19		20		21		22					23		24		25	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	2	0	0	0	1	0	80	96	0	0	23	38	0	1	4	4	53	53	0	0	0	0	0	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
13	9	13	9	0	0	67	87	0	0	0	0	0	0	80	96	0	0	0	0

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян"	
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян			
37		38		39	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	1	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення



Надія ШИЙКА

ЗВІТ
про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за I квартал 2020 року

Усього надійшло запитів і звернень	Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Розглянуто з порушенням терміну		Перебувають на розгляді		Тематика звернень та запитів								
													Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Із житлово-побутових та соціальних питань		Інші питання		
													8		10		11		12		
2019	2020	2019	2019 ⁸	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Завідувач відділення документального забезпечення



Надія ШИЙКА