

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 2019 рік

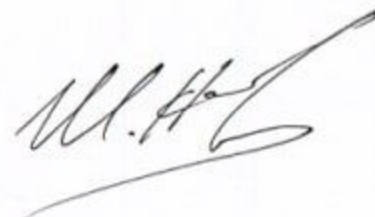
Усього звернень	Заяви				Скарги				Пропозиції				Надійшло звернень поштою та електронною поштою:								Прийнято звернень на особистому прийомі									
													Усього		Верховної Ради України		Адміністрації Президента України		Кабінету Міністрів України		Інших органів влади		Безпосередньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами, підприємствами		Іншими керівниками (призначеннями)	
													2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13						
536	428	532	420	3	7	1	1	462	389	0	0	0	0	0	0	0	0	462	389	74	39	74	39	0	0					

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні				Усього	Зкохочення працівників	Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Житлово-побутові проблеми та соціальні питання	Інші питання	Усього		Заяви		Скарги							
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги								24	25	26									
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019										2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
0	0	0	0	2	3	0	0	536	428	0	1	286	200	3	2	27	9	220	226	0	0	0	0	0	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
9	20	9	20	0	0	527	408	0	0	0	0	0	2	536	425	0	0	1	1

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Призначено до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян"			
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян					
37		38		39			
2018	2019	2018	2019	2018	2019		
4	4	0	0	0	0		

Завідувач відділення документального забезпечення



Надія ШИЙКА

ЗВІТ
про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 2019 рік

Усього надійшло запитів і звернень		Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Розглянуто з порушенням терміну		Перебувають на розгляді		Тематика звернень та запитів							
														Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Із житлово-побутових та соціальних питань		Інші питання	
1		2		3		4		5		6		7		8		10		11		12	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0

Завідувач відділення документального забезпечення



Надія ШИЙКА